WD-Q1255
WD-Q1255S

Lavadora
manual del usuario

imagine las posibilidades

Gracias por comprar este producto Samsung.
Para recibir un servicio más completo,
registre su producto en
www.samsung.com/global/register

SAMSUNG

características

- **Seguro para niños**
  La función Bloqueo para niños mantiene las manitos curiosas alejadas de la lavadora. Esta función de seguridad asegura que los niños no jueguen con el funcionamiento de la lavadora. También le avisa cuando se encuentra activado.

- **Seguro de la puerta**
  El seguro de la puerta se activa cuando ésta se encuantra cerrada

- **Inicio Retardado**
  Esta función permite que los usuarios retarden el inicio del funcionamiento de la lavadora hasta por 24 horas.

- **Bigwash**
  Este programa puede lavar prendas más grandes con 4 novedades. (Sistema para el cuidado de la piel / Sistema para reducción de enredos / Sistema para quitar arrugas / Sistema de limpieza profunda)

- **Jog Dial**
  Esta es una función única que permite al usuario seleccionar fácilmente programas girando el disco a cada lado reduciendo de esta manera los esfuerzos del funcionamiento.

- **Pantalla gráfica digital**
  El panel de control con pantalla gráfica digital es claro y fácil de usar para que las dificultades sean mínimas.

información de seguridad

En este manual verá notas de advertencia y precaución.
Las siguientes advertencias, las precauciones y las instrucciones de seguridad importantes no cubren todas las posibles condiciones y situaciones que pueden ocurrir.
Es su responsabilidad actuar con sentido común, precaución y cuidado cuando instale, realice el mantenimiento y ponga en funcionamiento la lavadora.
Samsung no se hace responsable por los daños a causa de uso inadecuado.

SÍMBOLOS DE SEGURIDAD IMPORTANTES Y PRECAUCIONES

Significados de los iconos y símbolos de este manual:

⚠ **ADVERTENCIA**	Peligros o prácticas inseguras que podrían causar **lesiones físicas graves o la muerte**.
⚠ **PRECAUCIÓN**	Peligros o prácticas inseguras que podrían causar **lesiones físicas leves o daños materiales**.
⚠ **PRECAUCIÓN**	Para reducir el riesgo de incendio, explosión, descargas eléctricas o lesiones físicas cuando usa esta lavadora, siga estas instrucciones de seguridad básicas:

ANTES DE USAR EL ELECTRODOMÉSTICO

⚠ PRECAUCIÓN Los materiales de embalaje pueden ser peligrosos para los niños; mantenga todo el material de embalaje (bolsas de plástico, poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños.

Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico exclusivamente.

Asegúrese de que las conexiones de agua y electricidad sean realizadas por técnicos calificados, siguiendo las instrucciones del fabricante (consulte “Instalación de la lavadora”) y la normativa local sobre seguridad.

Deben retirarse todos los tornillos utilizados para el embalaje y el transporte antes de que se utilice la lavadora. Si no lo hace, podrían producirse daños graves. Consulte “Retirar los tornillos de transporte”.

Antes de lavar prendas por primera vez, debe efectuar un ciclo completo de lavado sin ropa. Consulte “Lavar por primera vez”.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

⚠ ADVERTENCIA Antes de limpiar o efectuar tareas de mantenimiento en la lavadora, desenchúfela o pulse el botón ⏻ Encender.

Asegúrese de que no haya nada en los bolsillos de las prendas que vaya a lavar.
Los objetos duros o afilados, tales como monedas, clips, clavos, tornillos o piedras pueden causar daños considerables en la lavadora.

Desenchufe siempre el electrodoméstico y cierre el paso del agua después del uso.

Antes de abrir la puerta de la lavadora, compruebe que se haya vaciado el agua. No abra la puerta si aún puede ver agua.

Los niños pequeños y las mascotas podrían introducirse en la lavadora. Controle el electrodoméstico antes de cada uso.

La puerta de vidrio se calienta mucho durante el ciclo de lavado. Mantenga a los niños alejados de la lavadora mientras esté en funcionamiento.

No trate de reparar la lavadora usted mismo. Las reparaciones efectuadas por personas sin experiencia o no calificadas podrían causar daños y/o hacer necesarias reparaciones más importantes.

Si se daña el enchufe (cable de alimentación eléctrica), deberá sustituirlo el fabricante, su agente de reparaciones o una persona igualmente calificada a fin de evitar accidentes.

Este electrodoméstico debe ser reparado únicamente por un centro de servicio autorizado, y sólo deberán utilizarse repuestos originales.

Este electrodoméstico no está destinado al uso de niños pequeños o personas enfermas a menos que estén correctamente supervisados por una persona responsable para garantizar que puedan utilizar la lavadora en forma segura. Los niños pequeños deben estar supervisados para garantizar que no jueguen con el electrodoméstico.

Este electrodoméstico debe estar conectado a un enchufe resistente a un consumo de energía adecuado.

Este electrodoméstico debe estar ubicado de manera tal que se pueda acceder al enchufe después de la instalación.

No utilice agua procesada que contenga aceites, cremas o lociones, que por lo general se encuentra en negocios de venta de productos para el cuidado de la piel o en clínicas de masajes.

- De lo contrario esto hará que se deforme el embalaje, lo que causa un mal funcionamiento de la unidad o una filtración de agua.

Un tubo de lavado inoxidable por lo general no se oxida. No obstante, si queda algún elemento de metal tal como una horquilla en el tubo durante un tiempo prolongado, el tubo se podría oxidar.

- No deje agua o lejía que contenga cloro en el tubo durante un período prolongado.
- No utilice regularmente ni deje agua que contenga hierro en el tubo durante un período prolongado.
- Si comienza a aparecer óxido en la superficie del tubo, aplique un agente limpiador (neutral) a la superficie y utilice una esponja o paño suave para limpiarlo. (No utilice un cepillo metálico bajo ningún concepto)

En las lavadoras con los orificios de ventilación en la base, procure que una alfombra no obstruya los orificios.

Use juegos de manguera nuevos y no juegos viejos.

contenido

INSTALACIÓN DE LA LAVADORA 6

6 Desembalaje de la lavadora
6 Descripción general de la lavadora
7 Seleccionar una ubicación
7 Ajuste de las patas niveladoras
7 Retirar los tornillos de transporte
8 Conexión de la manguera de suministro de agua
9 Conexión de la manguera de suministro de agua (opcional)
9 Colocación de la manguera de desagüe

LAVADO DE UNA CARGA DE ROPA 10

10 Lavar por primera vez
10 Colocar el detergente en la lavadora
11 Descripción general del panel de control
12 Lavado de ropa utilizando Fuzzy Logic
13 Lavado manual de ropa
13 Uso de la función Inicio Retardado
14 Sugerencias y consejos de lavado

MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA 15

15 Desagüe de la lavadora en caso de emergencia
15 Reparación de la lavadora si sufrió el efecto de las heladas
15 Limpieza del exterior
15 Limpieza del cajón de detergente y el hueco del cajón
16 Limpieza del filtro de residuos
16 Limpieza del filtro de malla de la manguera de agua

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 17

17 Problemas y soluciones
17 Interpretación de los mensajes de error

APÉNDICE 18

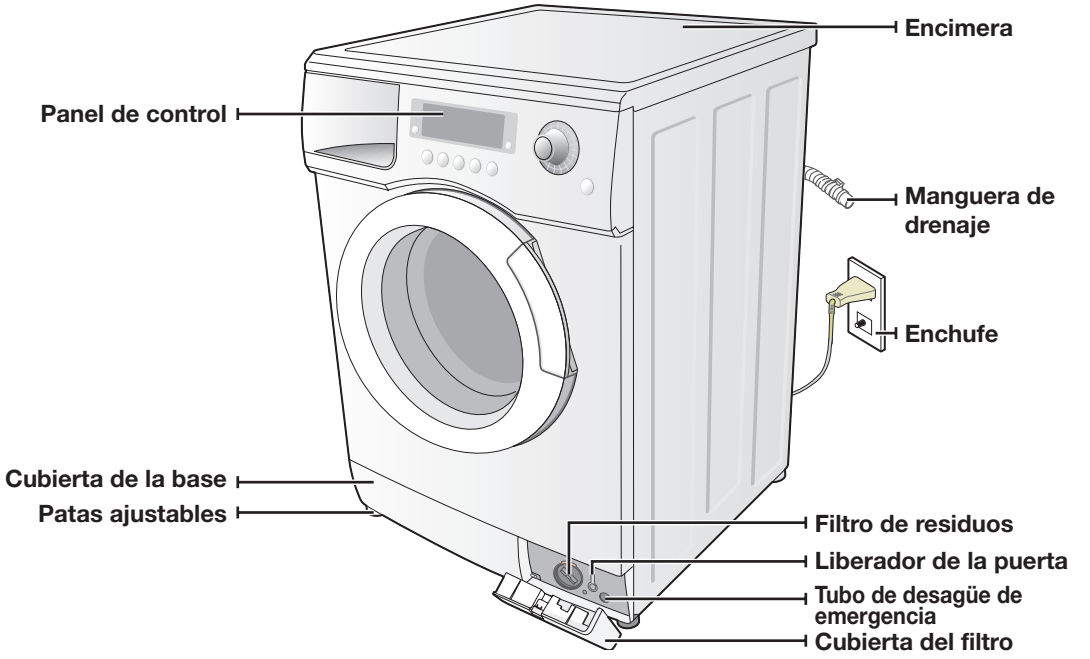
18 Tabla de indicaciones del tejido
18 Advertencias eléctricas
19 Protección del medio ambiente
19 Declaración de conformidad
19 Especificaciones

instalación de la lavadora

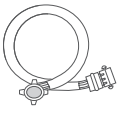
DESEMBALAJE DE LA LAVADORA

Desembale su lavadora e inspecciónela para controlar que no se hayan producido daños durante el transporte. Compruebe además que haya recibido todos los elementos que se muestran a continuación. Si la lavadora sufrió daños durante el transporte, o si falta algún elemento, comuníquese con su distribuidor de Samsung de inmediato.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA LAVADORA

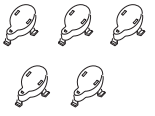


Llave inglesa



Manguera de suministro de agua

Guía de la manguera



Tapones para los orificios de los tornillos

SELECCIONAR UNA UBICACIÓN

Antes de instalar la lavadora, seleccione una ubicación que reúna las siguientes características:

- Una superficie dura y nivelada (si la superficie está desnivelada, consulte “Ajuste de las patas niveladoras” más adelante)
- Alejada de la luz solar directa.
- Ventilación adecuada
- Temperatura ambiente que no sea inferior a los 0 ˚C
- Alejada de las fuentes de calor tales como el carbón o el gas

Asegúrese de que la lavadora no quede apoyada sobre su cable de alimentación.

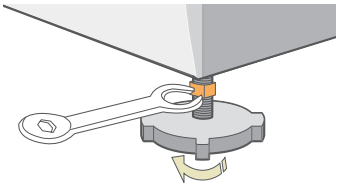
Cuando la lavadora se instala sobre una alfombra, los orificios de ventilación no deben quedar obstruidos.

AJUSTE DE LAS PATAS NIVELADORAS

Si el suelo está desnivelado, ajuste las patas (no inserte pedacitos de madera ni ningún otro objeto debajo de las patas):

1. Afloje el tornillo de la pata girándolo con la mano hasta que alcance la altura deseada.
2. Ajuste la tuerca de bloqueo girándola con la llave.

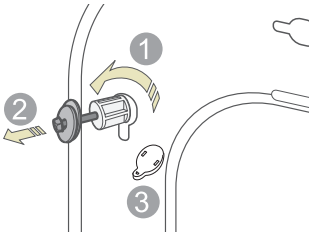
Si coloca la lavadora sobre una superficie desnivelada o blanda, se producirán ruidos o vibraciones. (Sólo se permite un ángulo de 1 grados).



RETIRAR LOS TORNILLOS DE TRANSPORTE

Antes de utilizar la lavadora, debe quitar todos los tornillos de transporte de la parte posterior de la unidad. Para retirar los tornillos:

1. Afloje todos los tornillos con la llave antes de quitarlos.
2. Sujete cada uno de los tornillos por la cabeza y tire de él a través de la parte ancha del orificio.
   Repita el proceso para cada tornillo.
3. Cubra los orificios con los tapones de plástico suministrados.
4. Conserve los tornillos de transporte en caso de que los necesite en el futuro.

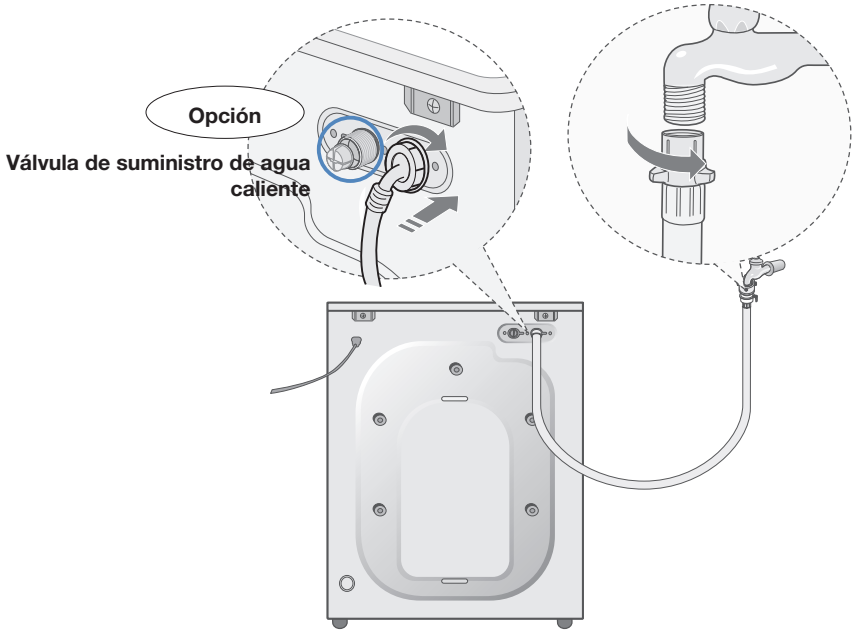


CONEXIÓN DE LA MANGUERA DE SUMINISTRO DE AGUA

La manguera de suministro de agua debe conectarse por un extremo a la lavadora y por el otro extremo a la llave de agua. No estire la manguera de suministro de agua. Si la manguera es demasiado corta reemplácela por otra más larga de alta presión.

Para conectar la manguera de suministro de agua:

1. Tome el extremo en forma de L de la manguera de suministro de agua fría y conéctelo a la toma del suministro de agua fría situada en la parte trasera de la máquina. Ajústelo manualmente.
2. Conecte el otro extremo de la manguera de suministro de agua fría al grifo de agua fría del lavadero y ajústelo manualmente. Si es necesario, puede reubicar la manguera de suministro de agua en el extremo de la lavadora aflojando el ajuste, girando la manguera y volviéndola a ajustar.



Opción

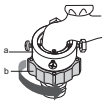
1. Tome el extremo en forma de L rojo de la manguera de suministro de agua caliente y conéctelo a la toma del suministro de agua caliente roja situada en la parte trasera de la máquina. Ajústelo manualmente.
2. Conecte el otro extremo de la manguera de suministro de agua caliente al grifo de agua caliente del lavadero y ajústelo manualmente.
3. Utilice una pieza en forma de Y si sólo desea utilizar agua fría.

CONEXIÓN DE LA MANGUERA DE SUMINISTRO DE AGUA (OPCIONAL)

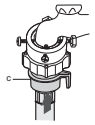
1. Retire el adaptador de la manguera de suministro de agua.

2. Primero afloje los cuatro tornillos del adaptador con un destornillador tipo '+' . Luego, tome el adaptador y gire la pieza (b) siguiendo la flecha hasta dejar un espacio de 5 mm entre ellos.

3. Conecte el adaptador a la salida de agua ajustando los tornillos con fuerza.
Luego, gire la pieza (b) siguiendo la flecha y junte las piezas (a) y (b).



4. Conecte la manguera de suministro de agua al adaptador. Tire de la pieza (c) de la manguera de suministro de agua. Cuando libera la pieza (c) la manguera se conecta automáticamente al adaptador haciendo un clic.



5. Conecte el otro extremo de la manguera de suministro de agua a la válvula de entrada de agua ubicada en la parte superior de la lavadora. Ajuste la manguera en el sentido de las agujas del reloj hasta el fondo.

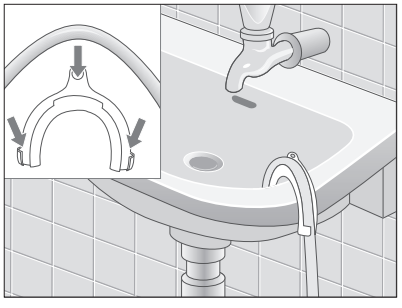
Una vez finalizada la conexión, si la manguera pierde agua, repita los mismos pasos. Utilice el tipo de llave más convencional para el suministro de agua. En caso de que la llave sea cuadrada o demasiado grande, quite el anillo espaciador antes de insertar la llave en el adaptador.

COLOCACIÓN DE LA MANGUERA DE DESAGÜE

El extremo de la manguera de desagüe puede colocarse de tres formas:

Sobre el borde de un lavamanos

La manguera de desagüe debe colocarse a una altura de entre 60 y 90 cm. Para mantener doblado el extremo de salida de la manguera, utilice la guía de plástico suministrada. Fije la guía a la pared con un gancho o bien a la llave con una cuerda para impedir que la manguera de desagüe se mueva.



En un brazo de la tubería de desagüe del lavamanos

El brazo de la tubería de desagüe debe estar situado por encima del sifón del lavamanos a fin de que el extremo de la manguera quede al menos a 60 cm del suelo.

En una tubería de desagüe

Samsung recomienda que utilice una tubería vertical de al menos 65 cm de altura; en cualquier caso no debe tener menos de 60 cm ni más de 90 cm.

lavado de una carga de ropa

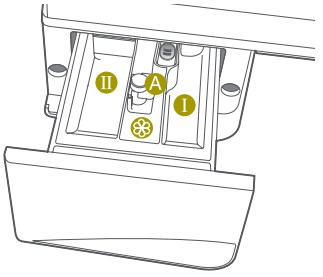
LAVAR POR PRIMERA VEZ

Antes de lavar prendas por primera vez, debe efectuar un ciclo completo de lavado sin ropa.

Para hacerlo:

1. Presione el botón ⏻ Encender.
2. Coloque un poco de detergente en el compartimiento (Ⅱ) del cajón para detergente.
3. Abra el suministro de agua a la lavadora.
4. Presione el botón Temp. repetidamente hasta que aparezca 40 ˚C.
5. Presione el botón Inicio/Pausa.

- Esto eliminará cualquier resto de agua que haya quedado en la lavadora después de las pruebas del fabricante.



Dosificador Ⅰ : Detergente para prelavado o almidón.

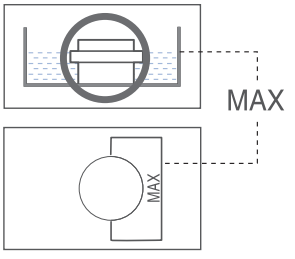
Dosificador Ⅱ : Detergente para el lavado principal, suavizante del agua, agente de remojo, lejía y producto quitamanchas.

Dosificador ❀ : Aditivos tales como el suavizante de telas o el apresto (no llenar más arriba del borde inferior del separador “A”)

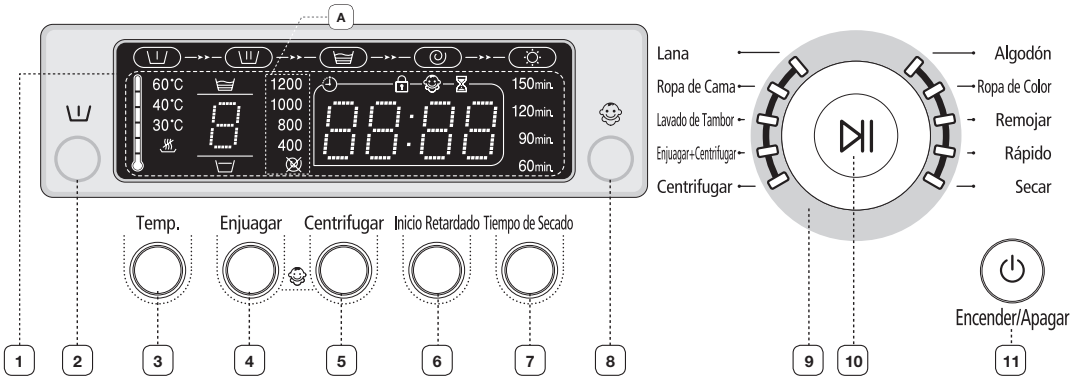
COLOCAR EL DETERGENTE EN LA LAVADORA

1. Abra el cajón para detergente.
2. Coloque detergente para ropa en el compartimiento (Ⅱ).
3. Coloque suavizante en el compartimiento (❀) (si lo desea).
4. Coloque detergente para prelavado en el compartimiento (Ⅰ) (si lo desea).

⚠ PRECAUCIÓN Los suavizantes y acondicionadores concentrados o muy densos deben diluirse en un poco de agua antes de verterlos en el dosificador (evita el derrame ocasionado por el bloqueo).



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PANEL DE CONTROL



※ Este es un manual general. La disposición del panel de control puede ser diferente de la del producto que ha comprado. Para (A), consulte el elemento 5 a continuación para seleccionar las especificaciones correctas que coinciden con su producto.

1 **Pantalla gráfica digital**	Muestra el tiempo restante del ciclo de lavado, toda la información del proceso de lavado y los mensajes de error.
2 **Botón de selección de prelavado**	Presione el botón para seleccionar el prelavado.
3 **Botón de selección Temp.**	Presione este botón repetidamente para rotar entre las opciones disponibles de temperatura del agua (agua fría, 30 °C, 40 °C y 60 °C).
4 **Botón de selección Enjuagar**	Presione este botón para añadir ciclos de enjuague. El número de ciclos de enjuague máximo es cinco.
5 **Botón de selección Centrifugar**	Presione este botón repetidamente para rotar entre las opciones de velocidad de centrifugado disponibles. WD-Q1255/WD-Q1255S: ⌓, ⊗, 400, 800, 1000, 1200 rpm **Sin centrifugado** (⊗) - Después del desagüe final, la ropa permanece en el tambor sin que se produzca el centrifugado. **Mantener en remojo** (⌓) - La ropa permanece en remojo con el agua del último enjuague. Antes de que se pueda sacar la ropa deberá ejecutarse el programa “Drain” (Desagüe) o el programa “Spin” (Centrifugado)...
6 **Botón de selección Inicio Retardado**	Presione este botón repetidamente para rotar entre las opciones de inicio retardado disponibles (desde 5 horas a 24 horas en incrementos de una hora). Las horas mostradas indican el tiempo del ciclo de lavado terminado.
7 **Botón de selección Tiempo de Secado**	Presione este botón repetidamente para rotar entre las opciones de secado disponibles. (150min. → 120min. → 90min. → 60min.)
8 **Botón de selección Bloqueo para niños**	Presione este botón durante 2~3 segundos para impedir que los niños puedan poner en funcionamiento la lavadora. Cuando el bloqueo para niños está activado, los demás botones no funcionan. Para cancelar el bloqueo para niños, pulse el botón otra vez durante 2-3 segundos.

lavado de una carga de ropa

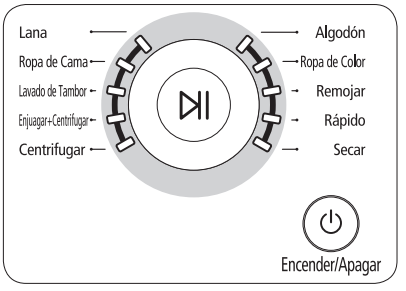
9 **Disco selector Fuzzy Control**	Gire el disco para seleccionar uno de los 10 programas de lavado disponibles: Algodón, Ropa de Color, Remojar, Rápido, Secar, Lana, Ropa de cama, Lavado de Tambor, Enjuagar+Centrifugar, Centrifugar
10 **Botón de selección Inicio/Pausa**	Presiónelo para detener y reiniciar los programas.
11 ⏻ **Botón de selección Encender/ Apagar**	Presiónelo una vez para encender la lavadora, presiónelo nuevamente para apagar la lavadora. Si la lavadora permanece encendida durante más de 10 minutos sin que se toque ninguno de los botones, se apagará automáticamente.

LAVADO DE ROPA UTILIZANDO FUZZY LOGIC

Su nueva lavadora facilita el lavado de la ropa gracias al sistema de control automático “Fuzzy Logic” de Samsung. Cuando seleccione un programa de lavado, la lavadora elegirá la temperatura correcta, el tiempo de lavado y la velocidad de lavado.

Para lavar ropa usando los programas Fuzzy Logic:

1. Abra la llave de agua del grifo al cual se conecto.
2. Presione el botón ⏻ Encender/Apagar.
3. Abra la puerta.
4. Coloque las prendas una a una bien extendidas en el tambor, sin llenarlo demasiado.
5. Cierre la puerta.
6. Agregue el detergente, el suavizante y el detergente para prelavado (si es necesario) en el compartimiento adecuado.
7. Gire el disco selector Fuzzy Control para seleccionar el programa adecuado para el tipo de ropa Algodón, Ropa de Color, Remojar, Rápido, Secar, Lana, Ropa de cama, Lavado de Tambor, Enjuagar+Centrifugar, Centrifugar.
   Verá cómo los indicadores se iluminan en el panel de control.



8. En este momento, pude controlar la temperatura de lavado, la cantidad de enjuagues, la velocidad de centrifugado y el tiempo de retardo presionando el botón de opción adecuado.
9. Presione el botón **Inicio/Pausa** del disco selector Fuzzy Control y comenzará el ciclo de lavado. El indicador de funcionamiento se iluminará y aparecerá en la pantalla el tiempo restante del ciclo de lavado.

Opción de pausa (función de detener y agregar ropa)

Antes de que pasen 5 minutos desde el inicio, es posible poner o sacar prendas. Si presiona el botón Inicio/Pausa, se libera la puerta inmediatamente. En el caso de que haya demasiada agua o que esté demasiado caliente, la puerta no se podrá abrir. Después de cerrar la puerta, presione una vez más el botón Inicio/Pausa para que el proceso de lavado continúe.

Cuando el ciclo haya finalizado:

Al finalizar el ciclo, la lavadora se apagará automáticamente.

1. Abra la puerta.
2. Saque la ropa limpia.

LAVADO MANUAL DE ROPA

Se puede lavar la ropa manualmente sin usar la función Fuzzy Logic. Para hacerlo:

1. Abra el suministro de agua.
2. Presione el botón ⏻ Encender/Apagar de la lavadora.
3. Abra la puerta.
4. Coloque las prendas una a una bien extendidas en el tambor, sin llenarlo demasiado.
5. Cierre la puerta.
6. Coloque el detergente y, si es necesario, el suavizante o detergente para prelavado, en los compartimientos adecuados.
7. Presione el botón Temp. para seleccionar la temperatura (agua fría, 40 °C, 60 °C)
8. Presione el botón de enjuagar para seleccionar la cantidad de ciclos de enjuague necesarios. El número de ciclos de enjuague máximo es cinco.
   La duración del lavado se prolongará en consecuencia.
9. Presione el botón Centrifugar para seleccionar la velocidad de centrifugado. [⊗, ⌓,400, 800, 1000, 1200 , … revoluciones por minuto (rpm)].

   El programa para mantener en remojo permite que las prendas puedan escurrirse fuera de la lavadora.

   ⊗ : Sin centrifugado, ⌓ : Mantener en remojo

10. Presione este botón repetidamente para rotar entre las opciones de inicio retardado disponibles (desde 5 horas a 24 horas en incrementos de una hora). Las horas mostradas indican el tiempo del ciclo de lavado terminado.
11. Presione el botón Inicio/Pausa y la lavadora comenzará el ciclo de lavado.

USO DE LA FUNCIÓN INICIO RETARDADO

Puede hacer que la lavadora finalice automáticamente el lavado más tarde, eligiendo un tiempo de retardo de entre 5 y 24 horas (en incrementos de 1 hora). Las horas mostradas indican el tiempo del ciclo de lavado terminado.

Para hacerlo:

1. Programe la lavadora manual o automáticamente para el tipo de ropa que desee lavar.
2. Presione el botón Inicio Retardado hasta establecer el tiempo de retardo.
3. Presione el botón Inicio/Pausa. El indicador de inicio retardado se iluminará y el reloj comenzará la cuenta regresiva hasta llegar a su tiempo de finalización.
4. Para cancelar el inicio retardado, presione el botón ⏻ Encender/Apagar, y vuelva a encender la lavadora.

lavado de una carga de ropa

SUGERENCIAS Y CONSEJOS DE LAVADO

Clasificación de la ropa: Clasifique la ropa de acuerdo con las siguientes características:

- **Etiqueta de indicaciones del tipo de tela:** Clasifique la ropa según su composición: algodón, mezclas, sintética, seda, lana y rayón.
- **Color:** Separe la ropa blanca de la ropa de color. Lave las prendas de color nuevas por separado.
- **Tamaño:** Colocar prendas de distintos tamaños en la misma carga mejorará la acción de lavado.
- **Sensibilidad:** Lave los artículos delicados por separado, utilizando el programa de lavado de ropa delicada para los artículos nuevo de pura lana, de seda y cortinas. Controle las etiquetas de los artículos que va a lavar o consulte la tabla de indicaciones del tejido que se encuentra en el apéndice.

Vaciado de bolsillos: Elementos tales como monedas, clips, etc. pueden dañar la ropa, el tambor de la lavadora y el tanque de agua.

Cierres asegurados: Cierre las cremalleras y abroche los botones o ganchos; los cinturones o cintas sueltos deben atarse.

Prelavado de algodón: Su nueva lavadora, junto con los detergentes modernos, le ofrecerán unos resultados de lavado perfectos, a la vez que ahorrarán energía, tiempo, agua y detergente. No obstante, si tiene prendas de algodón particularmente sucias, realice un prelavado con un detergente a base de proteínas.

Cálculo de la capacidad de carga: No sobrecargue la lavadora porque la ropa puede no lavarse correctamente. Utilice la siguiente tabla para determinar la capacidad de carga según el tipo de ropa que desee lavar.

Tipo de tejido	Capacidad de carga
Algodón / Ropa de color / Remojar	25 lbs
Rápido	9 lbs
Lana	5.5 lbs
Ropa de cama	11 lbs

Consejos sobre el detergente: Deberá utilizar un detergente adecuado al tipo de tejido (algodón, sintético, prendas delicadas, lana), color, temperatura de lavado, grado y tipo de suciedad.

Use siempre jabón de “baja espuma”, diseñado para las lavadoras automáticas.

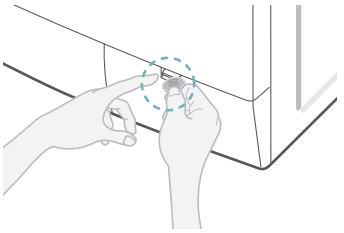
Siga las recomendaciones del fabricante de la lavadora en función del peso de la ropa, el grado de suciedad y la dureza del agua en su zona. Si no conoce el grado de dureza del agua, consúltelo con el organismo competente.

Mantenga los detergentes y aditivos en un lugar seguro y seco alejado del alcance de los niños.

mantenimiento de la lavadora

DESAGÜE DE LA LAVADORA EN CASO DE EMERGENCIA

1. Desenchufe la lavadora.
2. Abra la tapa del filtro utilizando una moneda o una llave.



3. Desenrosque el tapón del desagüe de emergencia girándolo hacia la izquierda. Sujete el tapón del extremo del tubo de desagüe de emergencia y tire hacia fuera lentamente hasta que el tubo salga unos 15 cm.
4. Permita que todo el agua caiga en un recipiente.
5. Vuelva a colocar el tubo de desagüe y enrosque de nuevo el tapón.
6. Vuelva a colocar la tapa del filtro.

REPARACIÓN DE LA LAVADORA SI SUFRIÓ EL EFECTO DE LAS HELADAS

Si la temperatura desciende por debajo del punto de congelación y su lavadora sufre el efecto de las heladas:

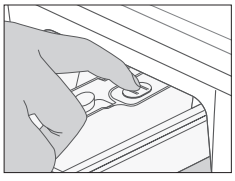
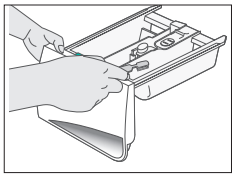
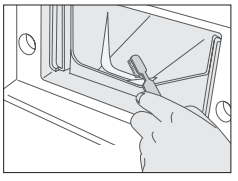
1. Desenchufe la lavadora
2. Vierta agua caliente en la llave de salida para aflojar la manguera de suministro de agua.
3. Quite la manguera de suministro de agua y sumérjala en agua caliente.
4. Vierta agua caliente en el tambor de la lavadora y déjela durante 10 minutos.
5. Vuelva a conectar la manguera de suministro de agua a la llave de agua y controle si los procesos de suministro de agua y de desagüe se realizan con normalidad.

LIMPIEZA DEL EXTERIOR

1. Limpie las superficies de la lavadora, incluyendo el panel de control, con un paño suave y detergentes de uso doméstico no abrasivos.
2. Use un paño suave para secar las superficies.
3. No vierta agua en la lavadora.

LIMPIEZA DEL CAJÓN DE DETERGENTE Y EL HUECO DEL CAJÓN

1. Presione la palanca de liberación del interior del cajón de detergente y extráigalo.
2. Retire el tapón del compartimiento (❀).
3. Lave todas las partes con agua corriente.
4. Limpie el hueco del cajón con un cepillo de dientes viejo.
5. Vuelva a poner el tapón (ajustándolo con firmeza) y coloque el divisor del detergente líquido dentro del cajón.
6. Introduzca de nuevo el cajón en su sitio.
7. Ejecute un programa de enjuague sin prendas en el tambor.

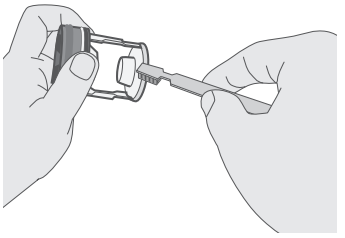
mantenimiento de la lavadora

LIMPIEZA DEL FILTRO DE RESIDUOS

Limpie el filtro de residuos 5 o 6 veces al año, o cuando aparezca el siguiente mensaje de error en la pantalla:

1. Abra la tapa del filtro. Consulte “Desagüe de la lavadora en caso de emergencia” en la página 15.
2. Desenrosque el tapón del desagüe de emergencia girándolo hacia la izquierda y vacíe todo el agua. Consulte “Desagüe de la lavadora en caso de emergencia” en la página 15.
3. Desenrosque el tapón del filtro y sáquelo.

4. Limpie la suciedad u otros materiales que hubieran quedado en el filtro. Asegúrese de que no esté bloqueada la bomba de desagüe ubicada detrás del filtro. Vuelva a colocar el tapón del filtro.
5. Vuelva a colocar la tapa del filtro.

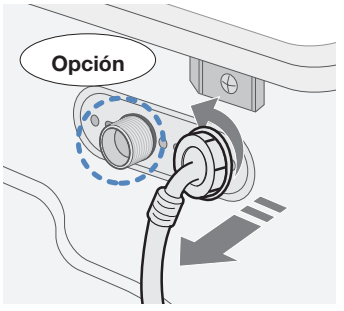


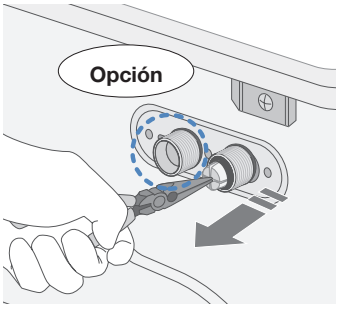
LIMPIEZA DEL FILTRO DE MALLA DE LA MANGUERA DE AGUA

Debe limpiar el filtro de malla de la manguera de agua al menos una vez por año, o cuando vea el siguiente mensaje de error en la pantalla:

Para hacerlo:

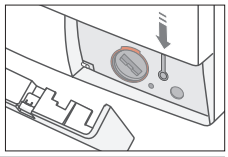
1. Cierre el suministro de agua a la lavadora.
2. Desenrosque la manguera de la parte posterior de la lavadora.
3. Con ayuda de unas pinzas, tire suavemente del filtro de malla del extremo de la manguera y enjuáguelo debajo del agua hasta que quede limpio. Limpie también la parte interior y exterior del conector roscado.
4. Vuelva a introducir el filtro en su lugar.
5. Enrosque la manguera en la lavadora nuevamente.
6. Abra la llave y asegúrese de que las conexiones sean herméticas.





solución de problemas

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La lavadora no inicia el lavado	• Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada. • Verifique que la lavadora esté enchufada. • Compruebe que la llave de salida de agua esté abierta. • Asegúrese de presionar el botón Inicio/Pausa.
No hay suministro de agua o el suministro de agua es insuficiente	• Compruebe que la llave de salida de agua esté abierta. • Compruebe que la manguera de la salida de agua no esté congelada. • Compruebe que la manguera de la entrada de agua no esté doblada. • Compruebe que el filtro de la manguera de entrada de agua no esté obstruido.
Queda detergente en el cajón después de que finaliza el programa de lavado	• Asegúrese de que la lavadora funcione con suficiente presión de agua. • Coloque los detergentes en las partes internas del cajón (alejado de los bordes exteriores).
La lavadora vibra o hace demasiado ruido	• Compruebe que la lavadora esté ubicada sobre una superficie nivelada. Si la superficie no está nivelada, ajuste las patas de la lavadora para nivelar el electrodoméstico. • Asegúrese de que se hayan retirado los tornillos de transporte. • Asegúrese de que la lavadora no toque ningún otro objeto. • Verifique que la carga de ropa sea equilibrada.
La lavadora no desagua y/o no centrifuga	• Asegúrese de que la manguera de desagüe no esté doblada o aplastada. • Asegúrese de que el filtro de malla de la manguera de agua no esté obstruido.
La puerta no se abre	• Desconecte el enchufe del suministro principal. • Extraiga el agua de la lavadora. • Abra la tapa del filtro utilizando una moneda. • Localice la pestaña de plástico naranja y tire hacia adelante para abrir la puerta. 

INTERPRETACIÓN DE LOS MENSAJES DE ERROR

CÓDIGO DE ERROR	SOLUCIÓN
door	• Cierre la puerta.
4E	• Compruebe que la llave de salida de agua esté abierta. • Controle la presión del agua.
5E	• Limpie el filtro de residuos. • Asegúrese de que la manguera de desagüe esté instalada correctamente.
UE	• La carga está desequilibrada; suelte las prendas enredadas. Si sólo lava una prenda, como por ejemplo una bata de baño o unos jeans, el resultado del centrifugado final puede no ser satisfactorio y aparecerá el mensaje de error “UE” en la pantalla.
cE/3E	• Llame al servicio posventa.
HOT	• Aparece cuando la puerta no se abre debido a la alta temperatura.

Antes de comunicarse con el servicio posventa:

1. Intente solucionar el problema (Consulte “Solución de problemas” en esta página).
2. Vuelva a iniciar el programa para ver si la falla se repite.
3. Si sigue funcionando mal, llame al servicio posventa y describa el problema.

apéndice

TABLA DE INDICACIONES DEL TEJIDO

	Material resistente		Se puede planchar a 100 ˚C máx
	Tejido delicado		No planchar
	Puede lavarse a 95 ˚C		Puede limpiarse en seco con cualquier disolvente
	Puede lavarse a 60 ˚C		Puede limpiarse en seco con perclorato, bencina, alcohol puro o R113 solamente
	Puede lavarse a 40°C		Puede limpiarse en seco con combustible para aviación, alcohol puro o R113 solamente
	Puede lavarse a 30°C		No limpiar en seco
	Puede lavarse a mano		Secar en posición horizontal
	Sólo limpieza en seco		Puede secarse colgado
	Se puede utilizar lejía en agua fría		Secar colgando de una percha
	No usar lejía		Admite secadora, temperatura normal
	Se puede planchar a 200 ˚C máx		Admite secadora, temperatura reducida
	Se puede planchar a 150 ˚C máx		No secar en secadora

ADVERTENCIAS ELÉCTRICAS

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y otras lesiones, tenga en cuenta estas precauciones:

- Utilice la lavadora únicamente con el tipo de fuente de alimentación que se indica en la etiqueta de características técnicas. Si no está seguro del tipo de alimentación de su vivienda, consulte al distribuidor del electrodoméstico o a la compañía de suministro eléctrico local.
- Utilice únicamente un tomacorriente conectado a tierra o polarizado. Este enchufe entra en el tomacorriente de un solo modo. Si no puede insertar el enchufe totalmente dentro del tomacorriente, intente girarlo. Si de todos modos el enchufe no entra, comuníquese con su electricista para reemplazar su tomacorriente.
- Proteja el cable de alimentación. Los cables de suministro eléctrico deben colocarse con cuidado para que no se pisen ni queden aplastados por objetos colocados sobre ellos o apoyados contra ellos. Preste especial atención a las condiciones del cable junto a los enchufes, los tomacorrientes y el punto donde el cable sale de la unidad.
- No sobrecargue el tomacorriente con multi-tomas. La sobrecarga puede tener como consecuencia un incendio o descarga eléctrica.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

- Este electrodoméstico se fabrica con materiales reciclables. Si decide deshacerse de este electrodoméstico, siga la normativa local relacionada con la eliminación de desechos. Corte el cable de alimentación para que el electrodoméstico no pueda conectarse a una fuente de alimentación. Quite la puerta para que los animales y los niños pequeños no puedan quedar atrapados dentro del electrodoméstico.
- No utilice cantidades de detergente mayores a las recomendadas por el fabricante del detergente.
- Utilice productos quitamanchas y lejías antes del ciclo de lavado y sólo cuando sea estrictamente necesario.
- Ahorre agua y electricidad utilizando la capacidad total de la lavadora (la cantidad exacta depende del programa que se utilice).

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Este electrodoméstico cumple con las normas de seguridad europeas, la directiva EC 93/68 y la Norma EN 60335.

ESPECIFICACIONES

TIPO		LAVADORA DE CARGA FRONTAL	
DIMENSIONES		600 (Ancho) X 600 (Alto) X 850 (Profundidad) mm	
PRESIÓN DEL AGUA		50 kPa ~ 800 kPa	
PESO		79 kg	
CAPACIDAD DE LAVADO y CENTRIFUGADO		25lbs (ROPA SECA)	
CONSUMO DE ENERGÍA	LAVADO	120 V	150 W
	LAVADO Y CALENTAMIENTO	120 V	1350 W
	CENTRIFUGADO	120 V	400 W
	BOMBEADO	120 V	34 W
VOLUMEN DE AGUA		83 *l* (CICLO ESTÁNDAR)	
REVOLUCIÓN DEL CENTRIFUGADO	MODELO	WD-Q1255/WD-Q1255S	
	rpm	1200	
PESO DEL EMBALAJE	PAPEL	2.5 kg	
	PLÁSTICO	1 kg	

¿PREGUNTAS O COMENTARIOS?

País	LLAME	O VISITE NUESTRA PÁGINA WEB
COLOMBIA	01-8000112112	www.samsung.com.co

Código Nro. DC68-02109T_ES